Kommunikation & Konfliktprävention

Wirkungsvoll kommunizieren - verstehen und verstanden werden

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern möchten, um Missverständnissen vorzubeugen und Konfliktsituationen konstruktiv zu gestalten.

Eine gute Wahrnehmung von kommunikativen Schwachstellen und Konfliktpotenzialen hilft, schneller Lösungen zu finden, die zum Erfolg des Projekts/Unternehmens beitragen. Anhand praktischer Beispiele werden die Basics der Kommunikation in Erinnerung gebracht und gefestigt.

Die TeilnehmerInnen lernen, in schwierigen Situationen wertschätzend und klar zu kommunizieren. Dazu gehört, bei aufgeheizter Stimmung deeskalierend zu wirken und Beteiligten konstruktive Lösungen zu bieten.

Seminarinhalte

- Neurobiologische Aspekte wirkungsvoller Kommunikation
- Die Säulen konstruktiver Kommunikation
- Stolpersteine für Verstehen und Verstanden-werden
- Die Voraussetzungen für konstruktiven, wohlwollenden Umgang miteinander
- Grenzüberschreitungen erkennen und ansprechen
- Konfliktpotenziale identifizieren
- Hilfreiche Gesprächsführungstechniken bei Konflikten (Mediation)
- Harte Soft-Facts: Innere Einstellung, Werte und Prioritäten
- Emotionen deeskalieren
- Reflexion schwieriger Gesprächssituationen (Persönl. Angriffe u. Untergriffe, …)

Wovon Sie profitieren

- Sie verbessern die Zusammenarbeit mit Ihrem Umfeld und Ihren Geschäftspartnern
- Sie erkennen schneller potenzielle Konflikte und Missverständnisse
- Sie ersparen sich Zeit und Energie für „Reparaturarbeiten"
- Sie bleiben authentisch und können Ihren negativen Emotionen Ausdruck verleihen
- Sie erleichtern sich Ihre Zielerreichung, da Sie schneller Gefolgschaft finden
- Sie gewinnen an Selbstvertrauen und Sympathie

Organisatorisches

Ort: Hotel ****, Großraum St. Pölten
Teilnehmer: max. 10 TeilnehmerInnen
Termine: **06.-07. Juni 2024**
Dauer: 1. Tag 09.00 – 18.00 Uhr, 2. Tag 09.00 – 17:00 Uhr

Auch als firmeninternes Seminar mit Zielspezifizierung buchbar!

Ihre Kompetenzinvestition:
Seminarplatz je TeilnehmerIn € 760,-- für gleichzeitige Anmeldung einer 2. Person je € 660,-- zzgl. MwSt., inkl. Seminarunterlage u. Flipchartprotokoll
Abrechnung der Seminarpauschale und sonstige Hotelleistung direkt mit dem Hotel.

Ihr Experte

Managementtrainer, Emotional Competence Trainer & Coach, Systemischer Coach und Supervisor, Dipl. HypnoCoach, Mediator, Lektor an der DUK, Vortragender
Seit über 30 Jahre als Trainer und Coach in der Wirtschaft tätig und mit dem Schwerpunkt Emotionale Gestaltungskompetenz.

Mitglied der Akademie für neurowissenschaftliches Bildungsmanagement AFNB

„Der beste Konflikt ist der, den man vermeiden kann!"

www.emotional-mastering.at

Büro: Langfeldstr.52, A-4040 Linz
Mail: office@dieter-vogel.at, Tel.: 0699-17 000 435

Mag. Dieter VOGEL
design your emotions