

**VERKAUF – die Welt der großen und kleinen Emotionen ...**

Was tun, wenn die gute, zuversichtliche Stimmung aus irgendeinem Grund verloren gegangen ist? Frust, Ärger, Unsicherheit, Sorgen, Zweifel, ... Selbst Profis wissen: es gibt viele Gründe, warum trotz Fachwissen der Auftrag ausbleibt.

Daher ist die Fähigkeit, sich selbst und andere in eine, der Verkaufssituation förderliche, Stimmung zu bringen, so wertvoll – und: dieses Stimmungsmanagement ist lernbar!

**Zielgruppe:** Verkaufsleiter, Key Account Manager, VerkaufsmitarbeiterInnen

**Inhalte des Seminars**

Kernthema des Seminars ist es, die persönliche emotionale Gestaltungskompetenz zu entwickeln, um folgende herausfordernde Situationen im Verkauf gut zu meistern:

- Frustphasen beim Akquirieren
- Angst vorm Erstkontakt
- mangelnder Mut, um wichtige Informations- oder Entscheidungsfragen zu stellen
- bei Anspannung in kritischen Verkaufssituationen (Kundeneinwände, Preisgespräch, Reklamation, ...)
- bei unsympathischen oder nervigen Kunden
- oder einfach bei schlechter Laune

Sie erfahren die neuesten Neurobiologischen Erkenntnisse und anhand eines 4-Schritte-Programms (Transformation 4 good emotions) lernen Sie, aus destruktiven Handlungssituationen in konstruktive zu wechseln.

Aufbauend darauf werden die wichtigsten Verkaufsphasen durchleuchtet und überarbeitet.

**Nutzen für die VerkäuferInnen**

Ausgestattet mit mehr Wissen über die emotionalen Gestaltungsprozesse und der entsprechenden Erfahrung gelingt es Ihnen,

- ✓ die erforderliche Verkaufsleistung erbringen,
- ✓ gute Beziehung zu ihren Kunden aufzubauen und
- ✓ zu neuen Lösungsansätzen in ihren Verkaufsprozessen zu kommen.
- ✓ Sie wirken souveräner und
- ✓ fühlen sich auch in schwierigen Verkaufssituationen sicher.

**Organisatorisches**

<b>Ort:</b>	Hotel ****, Großraum Linz
<b>Teilnehmer:</b>	6 - 12 TeilnehmerInnen
<b>Termin:</b>	<b>04.-05. Juli 2023</b>
<b>Dauer:</b>	1. Tag 09.00 – 18.00 + Abendeinheit, 2. Tag 08.30 – 16.00 Uhr
<b>Investition:</b>	Teilnahme € 680,-, die Anmeldung einer 2. Person € 550,- Inkl. Seminarunterlagen und Flipchartprotokoll. Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. 20% MwSt und Hotelleistung

**Ihr Experte als Begleiter****Dieter Vogel**

Managementtrainer, Emotional Competence Trainer & Coach,  
Systemischer Coach und Supervisor, Dipl. HypnoCoach,  
Mediator, Lektor an der DUK, Vortragender

*„Wenn ich heute nicht lerne,  
meine Ressourcen zu nutzen,  
werde ich morgen wie gestern leben und verkaufen!“*



[www.emotional-mastering.at](http://www.emotional-mastering.at)